

平成 29 年 12 月 15 日

J R 北海道函館支社

お客様が列車にご乗車できなかった事象について

平成 29 年 12 月 14 日 20 時 20 分頃、函館線・七飯駅において、駅舎からホームに出る改札自動ドアが開かず、お客様が列車にご乗車できなかった事象が発生しました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

平成 29 年 12 月 14 日（木） 20 時 20 分頃

2 発生場所

函館線 七飯駅（亀田郡七飯町本町 1 丁目 1 番 1 号）

3 概 要

平成 29 年 12 月 14 日（木） 20 時 20 分頃、函館駅へお客様より「七飯駅の改札自動ドアが開かず、列車に乗れなかった」との電話がありました。七飯駅に確認をしたところ、改札自動ドアの電源を切りの状態にしていたため、直ちに改札自動ドアの電源を入れました。

※ご乗車できなかったお客様：男性 1 名

乗車予定列車：七飯駅 20:16 発 新函館北斗行き はこだてライナー

4 原 因

改札を担当する社員が改札業務終了後、改札自動ドアの電源を入れるのを失念したためです。

5 今後の対策

改札自動ドアの電源スイッチの取扱いについては、常に電源を「入」の状態にしておくことで、再発防止を図ります。